

**22.11.2024**

**Жители Самарской области оценили качество предоставления услуг регионального Росреестра**

**99,9%** составил индекс удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в сфере государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав по Самарской области в третьем квартале 2024 года по результатам мониторинга значения показателя государственной программы Российской Федерации «Национальная система пространственных данных».

Данные представлены посредством сайта «Ваш контроль» в «Информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг».

Подобные мониторинги проводятся в целях повышения эффективности реализации ключевых мероприятий и задач цифровой трансформации Росреестра, повышения качества предоставления государственных услуг и функций Росреестра.

«*Регулярная обратная связь и мнения граждан о качестве предоставления государственных услуг являются эффективным инструментом для повышения клиентоцентричности,* *которая, в свою очередь,* *служит одним из определяющих принципов деятельности Росреестра, заложенных в основных стратегических направлениях развития ведомства»,* - отмечает заместитель руководителя самарского Росреестра **Татьяна Титова.**



Материал подготовлен

Управлением Росреестра по Самарской области